

Persbericht - 14 juni 2013

**De investeerders die ingetekend hebben op het levensverzekeringsproduct Twinstar van AXA Belgium NV worden uitgenodigd zich aan te sluiten aan een gemeenschappelijke rechtsovername.**

Investor Protection analyseert sinds enkele maanden de omstandigheden waarin het levensverzekeringsproduct Twinstar in België door de verzekeringmaatschappij AXA verkocht werd. Twinstar werd in september 2007, ondersteund door een belangrijke marketing campagne, op de markt gebracht. Dit product was bestemd voor investeerders die, vanaf de leeftijd van 50 jaar of meer, levenslang een extra maandelijks inkomen wensten.

Op heden zijn meer dan 100 miljoenen euro geïnvesteerd in het Twinstar product.

Het product lijkt zeer eenvoudig. In het geval van Twinstar Today, een van de twee bestaande formules, stort de cliënt een kapitaal dat geïnvesteerd wordt in aandelen en obligatiefondsen. Hij krijgt nadien een levenslang gegarandeerd maandelijks inkomen. Eind 2007, kon een 65 jaar-oude investeerder, op basis van een ingelegd kapitaal van 100.000 €, genieten van een maandelijks inkomen van 375 €.

Volgens AXA was een van de voornaamste voordelen van Twinstar de vrijheid om op elk ogenblik over zijn kapitaal te beschikken, bijvoorbeeld in geval van tegenslag of om zijn kinderen te helpen.

De informatie die AXA België zowel aan haar agenten als aan haar klanten verspreidde was echter onvolledig en misleidend:

- het maandelijks inkomen wordt in werkelijkheid in mindering gebracht van het ingelegde kapitaal. Als de financiële markten het slecht doen is de beschikbaarheid van zijn kapitaal een illusie want het kapitaal zal volledig verdwenen zijn omwille van de maandelijks verminderingen.
- de werking en de risico's van het product zijn nooit duidelijk uitgelegd geweest noch aan de cliënten, noch aan de Axa-agenten.

De informatie verschaft door AXA België is tegenstrijdig die verschaft door AXA Frankrijk voor een bijna identiek product, Accumulator Retraite. AXA Frankrijk informeert duidelijk dat het maandelijks inkomen in mindering gebracht wordt van het gestorte kapitaal ("*prélevés sur le capital versé*").

Sommige investeerders in Twinstar hebben op heden niet minder dan 40% van hun begin kapitaal verloren. De maandelijks verminderingen zullen dit kapitaal op termijn waarschijnlijk tot nul reduceren.

Investor Protection nodigt dus de investeerders uit die in Twinstar Today geïnvesteerd hebben zich aan te sluiten bij een gemeenschappelijke rechtsovername. Deze rechtsovername zal ingeleid worden in samenwerking met een advocaat gespecialiseerd in financieel recht, Meester Christophe Steyaert van advocatenkantoor Joyn Legal.

Contactpersoon :

Albert Biebuyck, Managing partner



Tel 02 502 10 32

[info@investorprotection.be](mailto:info@investorprotection.be)

[www.investorprotection.be](http://www.investorprotection.be)