

Adviesbureau Investor Protection naar rechter tegen AXA België

Het adviesbureau Investor Protection roept beleggers die hebben ingetekend op het levensverzekeringsproduct Twinstar van AXA België, op zich aan te sluiten bij een gemeenschappelijke rechtsvordering. De verzekeraar gaf volgens Investor Protection "onvolledige en misleidende informatie" aan zijn eigen agenten en aan klanten.

Twinstar werd in 2007 op de markt gebracht als product voor 50-plussers om hen levenslang een extra inkomen te geven. De klant investeert via het product een kapitaal in aandelen en obligatiefondsen en krijgt nadien een levenslang gegarandeerd maandelijks inkomen. Volgens Investor Protection is op heden meer dan 100 miljoen euro in het product geïnvesteerd. "Volgens AXA was een van de voornaamste voordelen van Twinstar de vrijheid om op elk ogenblik over zijn kapitaal te beschikken, bijvoorbeeld in geval van tegenslag of om zijn kinderen te helpen", legt Investor Protection het probleem uit in een persbericht. "Het maandelijks inkomen wordt in werkelijkheid in mindering gebracht van het ingelegde kapitaal. Als de financiële markten het slecht doen, is de beschikbaarheid van zijn kapitaal een illusie want het kapitaal zal volledig verdwenen zijn omwille van de maandelijks verminderings." Volgens het adviesbureau maakte AXA Frankrijk bij een bijna identiek product wél duidelijk dat het maandelijks inkomen in mindering gebracht wordt van het gestorte kapitaal. "Sommige investeerders in Twinstar hebben op heden niet minder dan 40 procent van hun beginkapitaal verloren. De maandelijks verminderings zullen dit kapitaal op termijn waarschijnlijk tot nul reduceren", luidt het. AXA België reageert via een woordvoerder dat het "overtuigd is van het feit dat we duidelijke communicatie hebben gevoerd in onze commerciële fiche". Daarnaast wijst de verzekeraar erop dat er dankzij het netwerk van makelaars en agenten altijd face-to-face contact is wanneer er een contract getekend wordt. "Men is zich dus goed bewust van wat men tekent." Het product uit 2007 wordt nu niet meer aangeboden.